

2020 年度
泰宁县人民政府信访局
部门决算

目 录

第一部分 部门概况	1
一、部门主要职责	1
二、部门决算单位基本情况	1
三、部门主要工作总结	1
第二部分 2020 年度部门决算表	3
一、收入支出决算总表	3
二、收入决算表	4
三、支出决算表	4
四、财政拨款收入支出决算总表	5
五、一般公共预算财政拨款支出决算表	6
六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表	7
七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表	8
八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表	9
九、国有资本经营预算财政拨款支出决算表	9
第三部分 2020 年度部门决算情况说明	10
一、收入支出决算总体情况说明	10
二、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明	11
三、政府性基金财政拨款支出决算情况说明	11

四、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明..... 12

五、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明..... 12

六、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说
明 13

七、预算绩效情况说明..... 14

八、其他重要事项情况说明..... 14

第四部分 名词解释 15

第五部分 附件..... 18

第一部分 部门概况

一、部门主要职责

泰宁县人民政府信访局的主要职责是：处理公民、法人或其他组织通过信访渠道的来信、来访、来电。承办国家、省、市信访局及中、省、市有关部门转送、交办的群众来信、来访、来电、网上投诉。

二、部门决算单位基本情况

从预算单位构成看，泰宁县人民政府信访局包括 1 个机关行政处（科）室及 0 个下属单位，其中：列入 2020 年部门预算编制范围的单位详细情况见下表：

单位名称	经费性质	人员编制数	在职人数
泰宁县人民政府信访局	财政拨款	5	5

三、部门主要工作总结

2020 年，在县委、县政府的正确领导下，在市信访局的精心指导下，泰宁县信访局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实习近平关于加强与改进人民信访工作的重要思想和党的十九大、十九届二中、三中、四中全会精神，围绕社会稳定大局，突出以群众工作

统揽信访工作为主线，以创先争优为目标，推动依法及时就地解决群众合理诉求，持续保持全县信访工作良好态势，为全方位推动高质量发展超越提供有力保障。

（一）各项信访业务指标较好完成。2020年1-12月份全县党政信访部门共受理信访275批387件次，党政主要领导定期接待群众来访36批77人次，网上信访218件，占比79.3%，纳入“最多投一次”信访件247件，信访件平均办理天数11.4天，一次性办结率98.2%，重复信访率13.4%。信访三率：信访部门及时受理率100%、责任单位及时受理率100%、按期办结率100%、信访部门群众满意率97.3%、责任单位群众满意率99.2%、参评率97.5%，落实领导包案和责任单位的信访问题33件，占91.7%。我县无进京非访，全年无群众到省、市集体上访。

（二）敏感时期信访工作卓有成效。完成全国、省（市）两会、十九届五中全会、中秋国庆期间及创城国检、中央媒体来明来泰等县重要工作敏感时点信访维稳工作。抓实县重点群体、重点对象的稳控如中央交办件蔡某某进京稳控。

第二部分 2020 年度部门决算表

一. 收入支出决算总表

收支决算总表

公开 01 表

部门：泰宁县人民政府信访局

单位：万元

收入		支出	
项目	决算数	项目(按支出功能分类)	决算数
一、一般公共预算财政拨款收入	139.96	一、一般公共服务支出	127.77
二、政府性基金预算财政拨款收入	0	二、外交支出	0
三、国有资本经营预算财政拨款收入	0	三、国防支出	0
四、上级补助收入	0	四、公共安全支出	0
五、事业收入	0	五、教育支出	0
六、经营收入	0	六、科学技术支出	0
七、附属单位上缴收入	0	七、文化旅游体育与传媒支出	0
八、其他收入	2.81	八、社会保障和就业支出	0
		九、卫生健康支出	0
		十、节能环保支出	0
		十一、城乡社区支出	0
		十二、农林水支出	0
		十三、交通运输支出	0
		十四、资源勘探信息等支出	0
		十五、商业服务业等支出	0
		十六、金融支出	0
		十七、援助其他地区支出	0
		十八、自然资源海洋气象等支出	0
		十九、住房保障支出	0
		二十、粮油物资储备支出	0
		二十一、国有资本经营预算支出	0
		二十二、灾害防治及应急管理支出	0
		二十三、其他支出	0
		二十四、债务还本支出	0
		二十五、债务付息支出	0
		二十六、抗疫特别国债安排的支出	0
本年收入合计	142.77	本年支出合计	127.77
使用非财政拨款结余	0	结余分配	0
年初结转和结余		年末结转和结余	15.00
总计	142.77	总计	142.77

注：1. 本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况。

2. 本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

二. 收入决算表

收入决算表

公开 02 表

部门：泰宁县人民政府信访局

单位：万元

项目				本年收 入合计	财政拨 款收入	上级 补助 收入	事业收 入	经营收 入	附属单位 上缴收入	其他收入
支出功能分类 科目编码			科目名称							
类	款	项	合计	142.77	139.96	0	0	0	0	2.81
201			一般公共服 务支出	142.77	139.96	0	0	0	0	2.81
20103			政府办公厅 （室）及相 关机构事务	142.77	139.96	0	0	0	0	2.81
2010308			信访事务	142.77	139.96	0	0	0	0	2.81

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

三. 支出决算表

支出决算表

公开 03 表

部门：泰宁县人民政府信访局

单位：万元

项目			本年支 出合计	基本 支出	项目 支出	上缴上 级支出	经营 支出	对附属单位补 助支出	
支出功能 分类科目 编码		科目名称							
类	款	项	合计	127.77	117.79	9.98	0	0	0
201			一般公共服 务支出	127.77	117.79	9.98	0	0	0
20103			政府办公厅 （室）及相 关机构事务	127.77	117.79	9.98	0	0	0
2010308			信访事务	127.77	117.79	9.98	0	0	0

注：本表反映部门本年度各项支出情况。

四. 财政拨款收入支出决算总表

财政拨款收入支出决算总表

公开 04 表

部门：泰宁县人民政府信访局

单位：万元

收 入		支 出				
项 目	金额	项目（按功能分类）	合计	一般公共预算 财政拨款	政府性基金预 算财政拨款	国有资本经营 财政拨款
一、一般公共预算 财政拨款	139.96	一、一般公共服务支出	127.77	127.77		
二、政府性基金预 算财政拨款	0	二、外交支出	0	0		
三、国有资本经营 预算财政拨款	0	三、国防支出	0	0		
		四、公共安全支出	0	0		
		五、教育支出	0	0		
		六、科学技术支出	0	0		
		七、文化旅游体育与传媒 支出	0	0		
		八、社会保障和就业支出	0	0		
		九、卫生健康支出	0	0		
		十、节能环保支出	0	0		
		十一、城乡社区支出	0	0		
		十二、农林水支出	0	0		
		十三、交通运输支出	0	0		
		十四、资源勘探信息等支 出	0	0		
		十五、商业服务业等支出	0	0		
		十六、金融支出	0	0		
		十七、援助其他地区支出	0	0		
		十八、自然资源海洋气象 等支出	0	0		
		十九、住房保障支出	0	0		
		二十、粮油物资储备支出	0	0		
		二十一、国有资本经营预 算支出	0	0		
		二十二、灾害防治及应急 管理支出	0	0		
		二十三、其他支出	0	0		
		二十四、债务还本支出	0	0		
		二十五、债务付息支出	0	0		
		二十六、抗疫特别国债安 排的支出	0	0		
本年收入合计	139.96	本年支出合计	127.77	127.77		

年初财政拨款结转和结余	0	年末财政拨款结转和结余	12.19	12.19		
一般公共预算财政拨款	0					
政府性基金预算财政拨款	0					
国有资本经营预算财政拨款	0					
总计	139.96	总计	139.96	139.96		

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

五. 一般公共预算财政拨款支出决算表

一般公共预算财政拨款支出决算表

公开 05 表

部门：泰宁县人民政府信访局

单位：万元

项 目		本年支出		
功能分类科目编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
合计		127.77	117.79	9.98
201	一般公共服务支出	127.77	117.79	9.98
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	127.77	117.79	9.98
2010308	信访事务	127.77	117.79	9.98

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款支出情况。

六. 一般公共预算财政拨款基本支出决算表

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

公开 06 表

单位：万元

部门：泰宁县人民政府信访局

人员经费			公用经费					
经济分 类科目 编码	科目名称	金额	经济分 类科目 编码	科目名称	金额	经济分类 科目 编码	科目名称	金额
301	工资福利支出	94.40	302	商品和服务支出	32.59	307	债务利息及费用支出	0
30101	基本工资	22.32	30201	办公费	2.50	30701	国内债务付息	0
30102	津贴补贴	17.08	30202	印刷费	0.40	30702	国外债务付息	0
30103	奖金	10.84	30203	咨询费	0	310	资本性支出	0
30106	伙食补助费	0	30204	手续费	0.07	31001	房屋建筑物购建	0
30107	绩效工资	0	30205	水费	0.03	31002	办公设备购置	0
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	9.49	30206	电费	0.53	31003	专用设备购置	0
30109	职业年金缴费	0	30207	邮电费	1.05	31005	基础设施建设	0
30110	职工基本医疗保险缴费	3.19	30208	取暖费	0	31006	大型修缮	0
30111	公务员医疗补助缴费	0	30209	物业管理费	0	31007	信息网络及软件购置更新	0
30112	其他社会保障缴费	0.58	30211	差旅费	2.19	31008	物资储备	0
30113	住房公积金	8.16	30212	因公出国（境）费用	0	31009	土地补偿	0
30114	医疗费	0	30213	维修（护）费	8.91	31010	安置补助	0
30199	其他工资福利支出	22.74	30214	租赁费	0	31011	地上附着物和青苗补偿	0
303	对个人和家庭的补助	0.78	30215	会议费	0	31012	拆迁补偿	0
30301	离休费	0	30216	培训费	0.29	31013	公务用车购置	0
30302	退休费	0	30217	公务接待费	1.19	31019	其他交通工具购置	0
30303	退职（役）费	0	30218	专用材料费	0	31021	文物和陈列品购置	0
30304	抚恤金	0	30224	被装购置费	0	31022	无形资产购置	0
30305	生活补助	0.22	30225	专用燃料费	0	31099	其他资本性支出	0
30306	救济费	0	30226	劳务费	0	312	对企业补助	0
30307	医疗费补助	0	30227	委托业务费	0	31201	资本金注入	0
30308	助学金	0	30228	工会经费	1.78	31203	政府投资基金股权投资	0
30309	奖励金	0	30229	福利费	0.54	31204	费用补贴	0
30310	个人农业生产补贴	0	30231	公务用车运行维护费	0	31205	利息补贴	0
30311	代缴社会保险费	0	30239	其他交通费用	4.12	31299	其他对企业补助	0
30399	其他对个人和家庭的补助	0.56	30240	税金及附加费用	0	399	其他支出	0
			30299	其他商品和服务支出	8.99	39906	赠与	0

						39907	国家赔偿费用支出	0
						39908	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴	0
						39999	其他支出	0
人员经费合计		95.18	公用经费合计					32.59

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

七. 一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

部门：泰宁县人民政府信访局

公开 07 表

单位：万元

项目	行次	决算数
合计	1	1.19
1. 因公出国（境）费	2	0
2. 公务用车购置及运行维护费	3	0
其中：（1）公务用车购置费	4	0
（2）公务用车运行维护费	5	0
3. 公务接待费	6	1.19

注：本表反映部门本年度“三公”经费支出决算情况，包括当年一般公共预算财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

八. 政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

部门：泰宁县人民政府信访局

公开 08 表
单位：万元

项目			年初结转和结余	本年收入	小计	本年支出		年末结转和结余	
支出功能分类科目编码		科目名称				基本支出	项目支出		
类	款	项	栏次	1	4	7	8	11	12
			合计	0	0	0	0	0	0

注：本单位 2020 年度没有使用政府性基金预算财政拨款安排的收支”。

九. 国有资本经营预算财政拨款支出决算表

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

部门：泰宁县人民政府信访局

公开 09 表
单位：万元

项 目		本年支出		
功能分类科目编码	科目名称	合计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
合计		0	0	0

注：本单位 2020 年度没有使用国有资本经营预算财政拨款安排的支出”。

第三部分 2020 年度部门决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

2020 年本部门年初结转和结余 0.00 万元，使用非财政拨款结余 0.00 万元，本年收入 142.77 万元，本年支出 127.77 万元，结余分配 0.00 万元，年末结转和结余 15.00 万元。

（一）2020 年收入 142.77 万元，比上年决算数增加 142.77 万元，增加 100%，具体情况如下：

1. 一般公共预算财政拨款收入 139.96 万元。
2. 政府性基金预算财政拨款收入 0.00 万元。
3. 国有资本经营预算财政拨款收入 0.00 万元。
4. 上级补助收入 0.00 万元。
5. 事业收入 0.00 万元。
6. 经营收入 0.00 万元。
7. 附属单位上缴收入 0.00 万元。
8. 其他收入 2.81 万元。

(二) 2020 年支出 127.77 万元，比上年决算数增加 127.77 万元，增加 100%，具体情况如下：

1. 基本支出 117.79 万元。其中，人员支出 95.18 万元，公用支出 22.61 万元。

2. 项目支出 9.98 万元。

3. 上缴上级支出 0.00 万元。

4. 经营支出 0.00 万元。

5. 对附属单位补助支出 0.00 万元。

二、一般公共预算拨款支出决算情况说明

2020 年一般公共预算拨款支出 127.77 万元，比上年决算数增加 127.77 万元，增加 100%，具体情况如下(按项级科目分类统计)：

(一) 信访事务(2010308) 127.77 万元，较上年决算数增加 127.77 万元，增长 100%。主要原因是本单位为新开户单位,无上年数据。

三、政府性基金财政拨款支出决算情况说明

2020 年度政府性基金支出 0.00 万元，比上年决算数增加(减少) 0.00 万元，增长(下降) 0.00%。

本部门 2020 年度没有使用政府性基金预算拨款安排的支出”。

四、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明

2020 年度国有资本经营预算支出 0.00 万元，比上年决算数增加（减少）0.00 万元，增长（下降）0.00%。

本部门 2020 年度没有使用国有资本经营预算财政拨款安排的支出”。

五、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

2020 年度一般公共预算财政拨款基本支出 117.79 万元，其中：

（一）人员经费 95.18 万元，主要包括：基本工资、津贴补贴、奖金、伙食补助费、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、其他社会保障缴费、其他工资福利支出、离休费、退休费、抚恤金、生活补助、医疗费、奖励金、住房公积金、提租补贴、购房补贴、采暖补贴、物业服务补贴、其他对个人和家庭的补助支出。

（二）公用经费 22.61 万元，主要包括：办公费、印刷费、咨询费、手续费、水费、电费、邮电费、取暖费、物业管理费、差旅费、因公出国（境）费用、维修（护）

费、租赁费、会议费、培训费、公务接待费、专用材料费、劳务费、委托业务费、工会经费、福利费、公务用车运行维护费、其他交通费用、税金及附加费用、其他商品和服务支出、办公设备购置、专用设备购置、信息网络及软件购置更新、其他资本性支出。

六、一般公共预算拨款“三公”经费支出决算情况说明

2020 年度“三公”经费财政拨款支出 1.19 万元，比年初预算的 1.8 万元下降 33.89%。主要原因是压减开支。具体情况如下：

（一）因公出国（境）费支出 0.00 万元，比年初预算的 0.00 万元下降 0.00%。全年安排本部门组织的出国团组 0 个，参加其他部门出国团组 0 个；全年因公出国（境）累计 0 人次。主要是 2020 年单位无因公出境。

（二）公务用车购置及运行费支出 0.00 万元，比年初预算的 0.00 万元下降 0.00%，主要是 2020 年单位无公务用车。其中：

公务用车购置费支出 0.00 万元，比年初预算的 0.00 万元下降 0.00%，2020 年公务用车购置 0 辆，主要是：2020 年单位无公务车。

公务用车运行费支出 0.00 万元，比年初预算的 0.00 万元下降 0.00%，主要是 2020 年单位无公务车。截至 2020 年 12 月 31 日，本部门公务用车保有量为 0 辆。

（三）公务接待费支出 1.19 万元，比年初预算的 1.8 万元下降 33.89%。主要是压减开支，累计接待 14 批次、72 人次。

七、预算绩效情况说明

根据预算绩效管理要求，本部门组织对 2020 年度 2 个项目实施单位自评，分别为部门业务费 13 万元、信访维稳基金 10 万元项目，涉及财政拨款资金共计 23 万元。

（《项目支出绩效自评表》详见附件 1）

对 1 个项目实施部门评价，信访维稳基金项目，涉及财政拨款资金共计 10 万元，评价结果等次为“优”的项目分别是 1 个。（《项目支出绩效评价报告》详见附件 2）

八、其他重要事项说明

（一）机关运行经费

2020 年度机关运行经费支出 32.59 万元，比上年决算数增加 100%，主要是：本单位为新增核算单位。

（二）政府采购情况

本部门 2020 年度政府采购支出总额 0.00 万元，其中：政府采购货物支出 0.00 万元、政府采购工程支出 0.00 万元、政府采购服务支出 0.00 万元。授予中小企业合同金额 0.00 万元，占政府采购支出总额的 0.00%，其中：授予小微企业合同金额 0.00 万元，占政府采购支出总额的 0.00%。

（三）国有资产占用使用情况

截至 2020 年 12 月 31 日，本部门共有车辆 0 辆，其中：副部（省）级以上领导用车 0 辆、主要领导干部用车 0 辆、机要通信用车 0 辆、应急保障用车 0 辆、执法执勤用车 0 辆、特种专业技术用车 0 辆、离退休干部用车 0 辆、其他用车 0 辆；单价 0 万元（含）以上通用设备 0 台（套），单价 0 万元（含）以上专用设备 0 台（套）。

第四部分 名词解释

一、一般公共预算财政拨款收入：指县级财政当年拨付的资金。

二、事业收入：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

三、经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

四、其他收入：指除上述“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”等以外的收入。主要是事业单位固定资产出租收入、存款利息收入等。

五、使用非财政拨款结余：指事业单位使用以前年度积累的非财政拨款结余弥补当年收支差额金额。

六、年初结转和结余：指单位以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

七、结余分配：指事业单位按照会计制度规定缴纳的所得税、提取的专用结余以及转入非财政拨款结余的金额等。

八、年末结转和结余：指单位按有关规定结转到下年或以后年度继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

九、基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

十、项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

十一、经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动发生的支出。

十二、“三公”经费：纳入县级财政预决算管理的“三公”经费，是指县级部门用财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税）及租用费、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

十三、机关运行经费：为保障行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

第五部分 附件

一、《项目支出绩效自评表》

部门业务费绩效自评表

部门名称：泰宁县信访局

专项名称：部门业务费

年度：2020

单位：万元

预算金额	13	实际到位		实际支出		结余	
		金额	占预算金额比例	金额	占预算金额比例	金额	占预算金额比例
		13	100%	13	100%	0	0%
目标完成情况	2020 年部门业务经费项目的年度绩效目标全部完成。						

资金使用 管理情况	项目账务管理严格按照财务管理制度，资金的使用有完整的审批程序和手续。2020 年按照年初计划安排，做好部门业务费的使用，2020 年部门业务费项目支出预算安排 13 万元，总投入 13 万元，资金到位 13 万元，实际使用 13 万元，项目资金到位率 100%，支出实现率 100%，资金使用合法合规。
存在主要 问题	1、加强绩效管理队伍建设。 2、提高相关人员的素质修养，定期组织相关的业务培训。 3、加强预算绩效管理，有利于提高行政事业单位的工作效率以及财政资金的使用效益。
相关意见 建议	加强项目绩效管理，提高资金使用效益。一是要制定明确具体细化、可衡量的项目绩效指标；二是加强项目绩效运行监控。财政部门及预算单位要通过项目绩效运行监控，及时掌握项目绩效目标的实现情况、项目实施进程和资金支出进度，对绩效目标出现偏差的及时采取措施进行修正，预期无绩效的项目建议要取消，预期不能完成目标的要调整；三是要对项目绩效运行监控信息进行分析 and 汇总，并在一定范围内公开和通报项目绩效运行监控报告，提高资金使用效益。

填表人：李兰

填表时间：

联系电话：05987833939

项目支出绩效自评表

(2020 年度)

专项名称		信访维稳基金			
主管部门		泰宁县人民政府信访局		实施单位	泰宁县人民政府信访局
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况	
	化解信访疑难积案个案			化解信访疑难积案个案 2 件	
项目 资金 (万 元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	执行率（%）
	年度资金总额	10	10	10	100
	其中：当年财政拨款	10	10	10	
	上年结转资金	0	0	0	
	其他资金	0	0	0	

预算执行率得分（10 分）			10.00					
绩效 指标 （90 分）	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	指标分值	自评得分	偏差原因分析及改进措施
	产出	数量目标	化解信访积案	=2.00 批次	2.00	18.0	18.0	无偏离
		质量目标	确保息访息诉	=100.00%	100.00	19.0	19.0	无偏离
		成本目标	信访维稳基金经费	≤10.00 万元	10.00	18.0	18.0	无偏离
	效益	社会效益目标	化解信访疑难积案个案	2.0	2	17.0	17.0	无偏离
		服务对象满意度	服务信访人满意率	≥95.00%	96.00	18.0	18.0	无偏离
	绩效指标得分						90	
总分值、评价总分（100 分）			100					
评价等级		☑优（S≥90） 〃良（90＞S≥80） 〃中（80＞S≥60） 〃差（60<S）						

二、《项目支出绩效评价报告》

财政项目支出绩效自评报告

一、项目概况

（一）项目单位基本情况：我局主要综合协调、指导和监督全县信访工作，综合协调处理跨地区、跨部门、跨行业的重要信访问题，依法依规受理、交办、转送和督办信访事项，推动信访工作责任制落实。

（二）项目总体目标完成情况：经评价核验，2020 年信访维稳基金项目的年度绩效目标全部完成。

1. **时效目标：**经核验，所有项目均在 2020 年年底前完成。目标完成 100%。

2. **成本目标：**10 万元；目标完成 100% 。

3. **产出数量目标：**2020 年全年开展，达到年初绩效目标任务值。目标完成 100%。其中信访维稳基金项目完成率达到 100%。

4. 产出质量目标： 2020 年达到年初绩效目标任务值，目标完成 100% 。

5. 经济效益目标/社会效益目标/生态效益目标/可持续影响目标：2020 年该项目实施后，完成全年目标任务，目标完成率达 100%。

二、项目实施基本情况

（一）项目资金使用情况

2020 年度信访维稳基金项目支出预算安排 10 万元，总投入 10 万元，其中：一般公共预算投入 10 万元，资金到位 10 万元，实际使用 10 万元，项目资金到位率 100%，支出实现率 100%。资金使用合法合规。

三、项目绩效分析

（一）项目绩效评价工作开展情况

2020 年信访维稳基金的自评根据设计的自评指标体系，采用现场核验、查看内业等方法开展绩效自评，经评价，自评得分 90 分，自评等级为优。

（二）项目绩效执行率完成情况

经评价核验，2020 年信访维稳基金项目的年度绩效目标年初预算 10 万元，全年预算 10 万元，预算执行实际执行完成：10 万元，目标执行率：100 %，本指标 90 分，得分：90 分，指标偏离原因：无偏离。

（三）项目绩效分析

1、产出评价指标满分 50，自评得分 50 分。其中：

- （1）产出数量 10 分，得分 10 分。其中：10 分，得分 10 分，得分的原因是：指标无偏离。
- （2）产出质量 20 分，得分 20 分。其中：20 分，得分 20 份，得分的原因是：指标无偏离。
- （3）产出成本 20 分，得分 20 分。其中：20 分，得分 20 份，得分的原因是：指标无偏离。

2、效益评价指标满分 30 分，自评得分 30 分。其中：

- （1）经济效益 10 分，得分 10 分。其中：10 分，得分 10，得分的原因是：指标无偏离。
- （2）社会效益 10 分，得分 10 分，得分的原因是：指标无偏离。
- （3）可持续影响 10 分，得分 10 分，得分的原因是：指标无偏离。

3、服务对象及满意度评价指标 10 分，得分 10 分。其中：10 分,得分 10 分,得分的原因是：指标无偏离。

四、存在问题

1. 信访工作人员严重不足
2. 缠访闹访问题存在
3. 部分群众信访不信法

五、有关建议

1. 引导群众采取正确途径解决问题
2. 加强法制宣传
3. 提高工作人员素质