

福建省农业机械推广总站

闽农机推〔2025〕37号

福建省农业机械推广总站关于2025年福建省秧盘播种成套设备质量调查情况的通报

各设区市农业机械化发展中心（服务中心、推广总站）、福州市农业农村局，各有关单位：

依据《农业机械化促进法》和《农业机械质量调查办法》（农业部令第69号），结合我省农业生产需求和农机购置补贴情况，我站近期组织开展了部分在用秧盘播种成套设备质量调查工作。现将调查情况通报如下。

一、基本情况

根据《2025年福建省农业机械质量调查计划》部署要求，2025年7月25日我站制定印发《2025年福建省秧盘播种成

套设备质量调查实施方案》（闽农机推〔2025〕25号），并于2025年8月14日组织召开2025年秧盘播种设备调查线上布置培训会，线上培训50余名市、县（区）质量调查工作人员。本次调查对象为2023-2024年购买，使用满一个作业季节且已享受农机购置补贴的部分秧盘播种成套设备产品，共有福州市、莆田市、泉州市、漳州市、龙岩市、三明市、南平市、宁德市等8个市级调查单位和33个县级农机部门共同参与。本次调查共调查13家生产企业15个型号100台秧盘播种成套设备，涉及100个用户。

本次调查采取现场查证和座谈交流方式进行，见人见机，逐台问询，由用户对某型号产品安全性、可靠性、适用性以及售后服务状况（以下简称“三性一状况”）四项内容分别进行满意度评价打分，经调查人员座谈询问、现场查看、拍照取证后确认，得出不同用户对该型号产品四项内容的单项满意度评价。在此基础上，按照满意度评价方法作出相应型号产品“三性一状况”的单项满意度评价和综合满意度评价。满意度评价分五档：[90,100]为很满意，[75,90)为满意，[60,75)为一般，[40,60)为不满意，(40,0]为很不满意。通过本次调查基本了解我省在用秧盘播种成套设备的整体质量水平。

二、调查结果

从调查结果汇总情况来看，用户对本次调查的各种型号

秧盘播种成套设备,总体评分为 73.5 分,总体评价为“一般”,只有 41%的用户表示下次愿意购买同一企业生产的同一型号产品,表明我省用户购买的秧盘播种成套设备质量基本稳定,但离用户理想产品的标准差距比较大。对安全性、可靠性、适用性、售后服务状况 4 项内容的单项总体评分结果,分别为 74.41 分、71.13 分、73.83 分、75.75 分。本次调查的产品,在安全性、可靠性、适用性总体评价均为“一般”,售后服务状况总体评价为“满意”。调查结果汇总情况详见附件 1,调查总体满意度情况详见附件 2。

三、发现的问题与主要原因分析

1.安全性方面。所调查的产品均未发生质量安全事故,但大部分产品都存在“外露运动件、剪切和挤压部件”“单向运转零件”“启动按钮、急停按钮、调节手柄”等未粘贴或未规范粘贴必要操作指示和安全标志现象,增加了用户在调试、作业和维护时误操作的风险。所调查产品只有 **44%**能够严格按照鉴定大纲要求,在产品上牢固粘贴农业机械推广鉴定标志,具体情况详见附件 3。究其原因,主要是生产企业对产品使用过程中产生的潜在危险意识比较淡薄,对必要操作指示和安全标志的重要性认识不足。

2.可靠性方面。所调查的产品均未发生质量投诉事件,但部分产品在使用过程中出现排种器总成损坏、气针断裂、

机架结构件脱焊、故障率高等问题。经统计，2 位调查户反馈安徽峰羽农业机械装备有限公司生产的 2BZP-800 型秧盘播种成套设备累计发生 9 次故障，其中“致命故障”3 次、“一般故障”6 次；1 位调查户反馈广西科禾农业机械有限公司生产的 2BP-580 型秧盘播种成套设备发生 3 次“一般故障”；1 位调查户反馈常州市风雷精密机械有限公司生产的 2BYMSCX-800 型秧盘播种成套设备发生 60 次“一般故障”。究其原因，主要是部分企业产品质量意识淡薄，选用的零部件质量较差，且在产品安装调试方面把控不严。

3.适用性方面。所调查 95%的产品均能在使用说明书使用范围作业，个别产品在使用过程中出现排种不够均匀，易堵塞、压土效果不佳、机身长度不够，需要配备较多人工等问题。究其原因，主要是个别企业产品质量意识淡薄，片面追求降低生产成本，缺乏“精益求精，力求完美”工匠精神。

4.售后服务方面。所调查产品普遍未发生售后服务的实际情况，一方面源于产品本身可靠性高，需求少；另一方面也反映出当前服务停留在被动响应层面，未能体现更主动的技术指导价值。

四、有关要求

1.农机管理部门层面。要充分发挥农机质量投诉监督作用，按规定及时受理处理农机质量投诉案件，切实维护农业机械使用者合法权益。要及时将此次质量调查结果告知广大

购机群众，为其提供参考和建议。

2.农机生产企业层面。各有关农机生产企业要针对此次质量调查中发现的问题，采取有效措施，立即整改。要举一反三，完善产品不足，不断提高服务质量，确保购机群众买得放心、用得满意。

3.购机群众层面。要进一步提高安全意识，不能追求维修方便，随意拆卸安全防护罩；要懂得“货比三家”，不要只比价格，更要比质量；要加强与农机部门沟通交流，及时反馈产品使用情况。

附件：1.2025 年福建省秧盘播种成套设备质量调查统计
汇总表
2.2025 年福建省秧盘播种成套设备质量调查总体
满意度情况表
3.2025 年福建省秧盘播种成套设备推广鉴定标志
加施情况表

福建省农业机械推广总站

2025 年 10 月 30 日

附件 1:

2025 年福建省秧盘播种成套设备质量调查统计汇总表

序号	企业名称	调查型号	单项满意度程度评分				总体评分
			安全性	适用性	可靠性	售后服务	
1	广西科禾农业机械有限公司	2BP-580	85.68	72.50	88.70	79.83	81.54
2	常州市风雷精密机械有限公司	2BYMSCX-800	80.75	62.50	100.00	71.13	78.84
3	久保田农业机械(苏州)有限公司	2BZP-800 (SR-K800CN)	81.25	75.00	78.75	81.44	78.73
4	合肥牧棉农业机械有限公司	2BP-750	80.69	75.00	80.42	75.08	77.96
5	台州易杰工贸有限公司	2YJ-1000	75.00	75.00	80.00	80.00	75.85
6	佳木斯汇丰农机制造有限公司	2BP-1300	76.35	75.00	75.00	77.45	75.77
7	天长市羽峰农机维修服务有限公司	2BPC-800	74.04	75.00	78.57	74.50	75.63
8	固始万云丰机械有限责任公司	2BPX-800	69.60	75.00	77.85	80.00	75.22

序号	企业名称	调查型号	单项满意度程度评分				总体评分
			安全性	适用性	可靠性	售后服务	
9	天长市羽峰农机维修服务有限公司	2BPHC-1600	75.00	75.00	75.00	75.00	75.00
10	青岛华盛天达农业装备有限公司	2BZP-580	73.88	70.83	67.00	75.33	71.35
11	汨罗市文军农业机械有限公司	2BPX-800	70.00	75.00	66.00	75.00	71.27
12	潍坊鑫鸣智能装备有限公司	2BZP-500	72.98	67.58	69.73	77.19	71.19
13	天长市万寿机械有限公司	2BZY-700	73.65	75.00	61.30	71.75	70.40
14	安徽峰羽农业机械装备有限公司	2BZP-800	65.48	64.58	64.35	71.65	65.96
15	常州市风雷精密机械有限公司	2BLY-750B	50.00	50.88	60.63	57.25	55.86
总体满意度指数			74.41	71.13	73.83	75.75	73.5

附件 2:

2025 年福建省秧盘播种成套设备质量调查总体满意度情况表

序号	企业名称	调查型号	总体评分	总体评价
1	广西科禾农业机械有限公司	2BP-580	81.54	满意
2	常州市风雷精密机械有限公司	2BYMSCX-800	78.84	满意
3	久保田农业机械(苏州)有限公司	2BZP-800 (SR-K800CN)	78.73	满意
4	合肥牧粮农业机械有限公司	2BP-750	77.96	满意
5	台州易杰工贸有限公司	2YJ-1000	75.85	满意
6	佳木斯汇丰农机制造有限公司	2BP-1300	75.77	满意
7	天长市羽峰农机维修服务有限公司	2BPC-800	75.63	满意
8	固始万云丰机械有限责任公司	2BPX-800	75.22	满意
9	天长市羽峰农机维修服务有限公司	2BPHC-1600	75.00	满意
10	青岛华盛天达农业装备有限公司	2BZP-580	71.35	一般
11	汨罗市文军农业机械有限公司	2BPX-800	71.27	一般
12	潍坊鑫鸣智能装备有限公司	2BZP-500	71.19	一般
13	天长市万寿机械有限公司	2BZY-700	70.40	一般
14	安徽峰羽农业机械装备有限公司	2BZP-800	65.96	一般
15	常州市风雷精密机械有限公司	2BLY-750B	55.86	不满意
总体满意度指数			73.5	一般

附件 3:

2025 年福建省秧盘播种成套设备推广鉴定标志加施情况表

序号	企业名称	调查型号	推广鉴定标志牢固粘贴率
1	广西科禾农业机械有限公司	2BP-580	0.0%
2	常州市风雷精密机械有限公司	2BYMSCX-800	50.0%
3	久保田农业机械(苏州)有限公司	2BZP-800 (SR-K800CN)	100%
4	合肥牧粮农业机械有限公司	2BP-750	92.0%
5	台州易杰工贸有限公司	2YJ-1000	0.0%
6	佳木斯汇丰农机制造有限公司	2BP-1300	0.0%
7	天长市羽峰农机维修服务有限公司	2BPC-800	100.0%
8	固始万云丰机械有限责任公司	2BPX-800	0.0%
9	天长市羽峰农机维修服务有限公司	2BPHC-1600	100.0%
10	青岛华盛天达农业装备有限公司	2BZP-580	33.0%
11	汨罗市文军农业机械有限公司	2BPX-800	0.0%
12	潍坊鑫鸣智能装备有限公司	2BZP-500	0.0%
13	天长市万寿机械有限公司	2BZY-700	100.0%
14	安徽峰羽农业机械装备有限公司	2BZP-800	100.0%
15	常州市风雷精密机械有限公司	2BLY-750B	0.0%
总体情况			44%

