

3045

中央和国家机关发电

发电单位 交通运输部



等级 特急·明电 交运明电〔2020〕165号 中机发 号

交通运输部关于印发客运场站和 交通运输工具新冠肺炎疫情分区分级 防控指南（第三版）的通知

各省、自治区、直辖市、新疆生产建设兵团交通运输厅（局、委）：

为贯彻落实《国务院应对新型冠状病毒感染肺炎疫情联防联控机制关于做好新冠肺炎疫情常态化防控工作的指导意见》（国发明电〔2020〕14号），进一步指导客运场站运营单位、客运企业按照分区分级、差异化防控策略，做好客运场站和交通运输工具常态化疫情防控工作，部组织对《客运场站和交通运输工具新冠肺炎疫情分区分级防控指南》进行

了修订，重点完善了场站和车辆消毒通风、车辆留观区设置、人员防护等要求，请各地交通运输主管部门指导客运场站运营单位、客运企业按照最新版指南要求，认真贯彻执行。

铁路、民航、邮政领域场站及交通运输工具分区分级疫情防控要求，由国家铁路局、中国民用航空局、国家邮政局分别负责制修订。

附件：客运场站和交通运输工具新冠肺炎疫情分区分级
防控指南（第三版）

交通运输部

2020年5月9日

（此件公开发布）

抄送：国家卫生健康委、铁路局、民航局、邮政局。

客运场站和交通运输工具新冠肺炎疫情分区分级防控指南（第三版）

1.道路客运

项目			高风险地区	中风险地区	低风险地区	备注
消毒	客运站	乘客接触设施设备消毒频次：封闭环境的无障碍设施设备、自动售取票设备、饮水机（热水器）、乘客及行包安检设备、候车厅座椅、楼梯（直梯）扶手、直梯轿厢内部等	每1小时1次	每2小时1次	每日1次	若出现人员发热情况，立即对接触区域及设施设备消毒。
		乘客接触区域消毒频次：封闭环境的进站口、售票窗口、检票口（检票闸机）、发车位、下客区，候车厅（室），公共卫生间，行包托运处，行包寄存处，综合服务处（咨询台），母婴室，站内餐厅，商店等	每2小时1次	每4小时1次	每日1次	
		工作人员接触区域消毒频次：封闭环境的停车场、车辆安全例检场所，站务员室、驾乘休息室、调度（报班）室、出站检查室等	每2小时1次	每4小时1次	每日1次	
		卫生间洗手液配备情况	配备	配备	配备	
	车辆	车厢内部消毒频次：车内空调出风口、车身内壁及车窗、司机方向盘、车门及扶手、车辆座椅及安全带、行李架	每趟次1次	每趟次1次	每日1次	
		行李舱消毒频次	每趟次1次	每趟次1次	每日1次	
通风	客运站	候车室、餐厅、商店等公共区域通风时间间隔	持续通风	每2小时1次	每4小时1次	每次通风时间≥10分钟；温度等条件适宜情

项目			高风险地区	中风险地区	低风险地区	备注
						况下,宜持续自然通风。
	车辆	客运车辆通风时间间隔	每1小时1次	每2小时1次	每4小时1次	每次通风时间≥10分钟;室外温度和车速允许条件下,车辆可关闭车内空调,开窗通风;车辆使用空调应当选择外循环模式。
运输组织	客运站	乘客聚集人数占设计乘客最高聚集人数的比例	≤50%	≤70%	—	
	车辆	省际、市际客运班线客车和包车客座率	≤50%	≤50%	—	
人员防护	客运站	乘客口罩佩戴率	100%	100%	100%	发现体温高于37.3℃,或有呕吐、乏力、腹泻症状的乘客,立即拨打120电话,移交当地卫生健康部门。如低风险区客运站设有吸烟区,尽量减少人员聚集。
		乘客体温测量率	100%	100%	100%	
		站务人员口罩佩戴率	100%	100%	100%	
		站务人员防护手套佩戴率	100%	100%	—	
		站务人员体温测量要求	每4小时1次	每6小时1次	每日上岗前1次	
		临时留观区设置	所有客运站	所有客运站	二级及以上客运站	
		吸烟区使用(如有)	关闭	关闭	—	

项目			高风险地区	中风险地区	低风险地区	备注
	车辆	乘客口罩佩戴率	100%	100%	100%	
		乘客途中体温测量频次	每趟次至少 1 次	每趟次至少 1 次	—	若有人身体不适,随时测量体温。
		发热乘客移交	开展	开展	开展	立即拨打 120 电话,移交当地卫生健康部门。
		司乘人员口罩佩戴率	100%	100%	100%	
		司乘人员防护手套佩戴率	100%	100%	—	
		司乘人员体温测量要求	每趟次 1 次	每趟次 1 次	每日上岗前 1 次	
		三类以上班线客车和包车乘客信息登记	是	是	是	
		三类以上班线客车和包车留观区设置	19 座以上车辆单侧后两排设置, 19 座以下单侧后一排设置	19 座以上车辆单侧后两排设置, 19 座以下单侧后一排设置	单侧后一排设置	留观区采用简易窗帘(盖布)遮挡。乘用车车型可不设置留观区。
		三类以上班线客车和包车消毒剂配备	配备	配备	配备	
宣传	客运站	通过广播、视频、海报等开展卫生防护知识宣传	开展	开展	开展	
	车辆	通过车载广播、视频等开展卫生防护知识宣传	开展	开展	开展	

注: 客运车辆起讫地和中途停靠客运站点所在地风险等级不一致的, 按就高原则执行疫情防控要求; 严禁客运车辆在途经的高、中风险地区上下客。

2.城市公共汽电车

项目			高风险地区	中风险地区	低风险地区	备注
消毒	封闭环境 的首末站	乘客接触设施设备：候车厅座椅、无障碍设施设备等 设施设备消毒频次	每1小时1次	每2小时1次	每日1次	若出现人员发热情况，立即对接触区域及设施设备消毒。
		乘客接触区域：候车室、公共卫生间、发车位、商店等区域消毒频次	每2小时1次	每4小时1次	每日1次	
	车辆	车厢内部：车内空调出风口、扶手、地板、司机方向盘、车窗开关把手消毒频次	每趟次1次	每趟次1次	每日1次	
通风	封闭环境 的首末站	公共区域通风时间间隔	持续通风	持续通风	每4小时1次	每次通风时间≥10分钟；温度等条件适宜情况下，宜持续自然通风。
	车辆	车辆通风时间间隔	持续通风	持续通风	每趟次	每次通风时间≥10分钟；室外温度允许条件下，可开窗通风；如为全封闭车厢，可采取空调通风换气、设置外循环模式。
运输组织	封闭环境 的首末站	拥挤度	每平方米≤4人	每平方米≤6人	—	
	车辆	拥挤度	每平方米≤4人	每平方米≤6人	—	
人员	封闭环境	乘客口罩佩戴率	100%	100%	100%	

项目			高风险地区	中风险地区	低风险地区	备注
防护	的首末站	乘客体温测量率	100%	—	—	
		工作人员口罩佩戴率	100%	100%	100%	
		工作人员防护手套佩戴率	100%	100%	—	
		工作人员体温测量要求	每 4 小时 1 次	每 6 小时 1 次	每日上岗前 1 次	
	车辆	乘客口罩佩戴率	100%	100%	100%	
		工作人员口罩佩戴率	100%	100%	100%	
		工作人员防护手套佩戴率	100%	100%	—	
		工作人员体温测量要求	每趟次 1 次	每次往返 1 次	每日上岗前 1 次	
宣传	站台	通过广播、视频、海报等开展卫生防护知识宣传	开展	开展	开展	
	车辆	通过车载广播、视频等开展卫生防护知识宣传	开展	开展	开展	

3.城市轨道交通

项目			高风险地区	中风险地区	低风险地区	备注
消毒	车站	乘客频繁接触设施设备（部位）消毒频次：车站安检设备、自助售票设备、闸机等	每1小时1次	每4小时1次	每日1次	若出现人员发热情况，立即对接触区域及设施设备消毒。
		乘客易接触设施设备（部位）消毒频次：楼梯扶手、电扶梯扶手、公共卫生间门把手、直梯轿厢四壁等	每4小时1次	每6小时1次	每日1次	
		乘客接触区域消毒频次：封闭环境的车站出入口、站台、站厅、公共卫生间等	每4小时1次	每6小时1次	每日1次	
		重复使用的一次性票（卡）消毒频次	每日1次	每3日1次	每周1次	
		空调滤网消毒频次（或更换滤网频次）	每3—5日消毒1次（或每15日更换1次）	每5—7日消毒1次（或每15日更换1次）	常规修程	
		卫生间洗手液	配备	配备	配备	
	列车	车厢内部消毒频次：拉手、立柱、扶手、车门等乘客易接触部位	每4小时1次	每6小时1次	每日1次	
		回库后列车全面消毒频次	每日1次	每日1次	—	
通风	车站	通风时长	运营时段+1小时	运营时段+0.5小时	正常工况	夏季，高风险和中风险地区车站通风模式可调整为“小新风”，列车通风模
		通风模式	全新风	全新风	正常工况	
	列车	通风模式	最大通风量不间断通风	最大通风量不间断通风	正常工况	

项目			高风险地区	中风险地区	低风险地区	备注
						式可调整为“正常通风量不间断通风”。
运输组织	车站	拥挤度	≤50%	≤70%	—	
	列车	满载率	≤50%	≤70%	—	
人员防护	车站	乘客口罩佩戴率	100%	100%	100%	
		乘客体温测量率	100%	100%	100%	
		工作人员口罩佩戴率	100%	100%	100%	
		工作人员防护手套佩戴率	100%	100%	—	
		工作人员体温测量要求	每4小时1次	每6小时1次	每日上岗前1次	
		留观区设置	所有车站	重点车站	—	
宣传	车站	通过车站广播、视频、宣传海报等开展卫生防护知识宣传	开展	开展	开展	
	列车	通过列车广播、视频等开展卫生防护知识宣传	开展	开展	开展	

4.出租汽车

项目		高风险地区	中风险地区	低风险地区	备注
消毒	重点区域消毒频次：司机方向盘、座套、安全带、座椅、脚垫、后备箱等	每4小时1次	每6小时1次	每日1次	若出现人员发热情况，立即对接触区域及设施设备消毒。
	重点部位消毒频次：车门把手、车窗升降按钮、后备箱按钮等	每单1次	每3小时1次	每日1次	司机可随车携带使用醇类消毒湿巾等重点部位进行消毒。
通风	车辆通风时间间隔	每单1次	每3小时1次	—	室外温度和车速允许条件下，经乘客同意，可关闭车内空调，开窗通风。
人员防护	乘客口罩佩戴率	100%	100%	100%	
	乘客信息登记率	100%	—	—	
	司机口罩佩戴率	100%	100%	100%	
	司机防护手套佩戴率	100%	100%	—	
	司机体温测量要求	每日发车前、收车后各1次	每日发车前、收车后各1次	每日发车前1次	
宣传	通过车载广播、视频等开展卫生防护知识宣传	开展	开展	开展	

5.水路客运

项目			高风险地区	中风险地区	低风险地区	备注
消毒	客运站	旅客接触设施设备：旅客及行包安检设备、自动售票设备、饮水机（热水器）、候船厅座椅、无障碍设施设备、楼梯（直梯）扶手、登船设施等设施设备消毒频次	每1小时1次	每2小时1次	每6小时1次	若出现人员发热情况，立即对接触区域及设施设备消毒。
		旅客接触区域：封闭环境的进站口、售票窗口、码头前沿（停船泊位）、检票口（检票闸机），候船厅，公共卫生间，行包托运处，综合服务处（咨询台），站内餐厅，商店等区域消毒频次	每2小时1次	每4小时1次	每6小时1次	
		站务司乘人员接触区域：站务员室、休息室、调度室、出站检查室等区域消毒频次	每2小时1次	每4小时1次	每6小时1次	
		卫生间洗手液	配备	配备	配备	
通风	客运站	候船室、餐厅、商店等公共区域通风时间间隔	持续通风	每2小时1次	每4小时1次	通风选用外循环模式，每次通风时间≥10分钟；温度和安全允许条件下，可关闭空调，全天开窗通风。
运输组织	客运站	乘客聚集人数占设计乘客最高聚集人数的比例	≤50%	≤70%	≤90%	发现体温高于37.3℃，或有呕吐、乏力、腹泻症状的乘客，立即拨打120电话，移交当地卫生健康部门。如低风险区客运站设有吸烟区，尽量减少人员聚集。
人员防护	客运站	乘客口罩佩戴率	100%	100%	100%	
		乘客体温测量率	100%	100%	100%	
		工作人员口罩佩戴率	100%	100%	100%	
		工作人员防护手套佩戴率	100%	100%	—	
		工作人员体温测量要求	每4小时1次	每6小时1次	每日上岗前1次	
		临时留观区设置要求	所有客运站	所有客运站	—	
		吸烟区使用	关闭	关闭	—	
宣传	客运站	通过广播、视频、海报等开展卫生防护知识宣传	开展	开展	开展	

6.互联网租赁自行车

项目		高风险地区	中风险地区	低风险地区	备注
消毒	用户接触部件消毒频次：握把、刹车握把、座垫及升降开关等	每 12 小时 1 次	每日 1 次	—	
人员防护	线下工作人员口罩佩戴率	100%	100%	100%	
	线下工作人员防护手套佩戴率	100%	100%	—	
宣传	通过租车应用程序（APP）开展卫生防护知识宣传	开展	开展	开展	

7.汽车租赁

项目			高风险地区	中风险地区	低风险地区	备注
消毒	租车 门店	承租人接触设施设备消毒频次: 桌台、座椅、签字笔、门把手、饮水机等	每1小时1次(签字笔为每人1次)	每2小时1次(签字笔为每人1次)	—	
		承租人接触区域消毒频次: 接待区、验车区等区域	每2小时1次	每4小时1次	—	
	车辆	司机方向盘、车门把手、车窗升降按钮、后备箱及按钮、安全带、座椅座套、脚垫等	每次租赁结束后1次(其中分时租赁每12小时1次)	每次租赁结束后1次(其中分时租赁每24小时1次)	—	分时租赁车辆消毒后未被租出车辆可不消毒。
通风	租车 门店	通风时间间隔	持续通风	每2小时1次	每4小时1次	通风选用外循环模式, 每次通风时间≥10分钟; 温度等条件适宜情况下, 可关闭空调, 全天通风。
人员防护			工作人员口罩佩戴率	100%	100%	100%
			工作人员防护手套佩戴率	100%	100%	—
			工作人员体温测量要求	每4小时1次	每6小时1次	每日上岗前1次
宣传			通过租车门店宣传栏开展卫生防护知识宣传	开展	开展	开展
			通过租车应用程序(APP)开展卫生防护知识宣传	开展	开展	开展